



## **Klaus Reichenberger**

Geschäftsführer, intelligent views gmbh, Darmstadt

### **Vita**

Klaus Reichenberger ist Mitgründer und Geschäftsführer der intelligent views gmbh, wo er neben Vertrieb und Marketing den Bereich Knowledge Engineering verantwortet. In den letzten Jahren hat Klaus Reichenberger bei intelligent views ein Team von Knowledge-Engineers aufgebaut, das einmalige Erfahrung in der praktischen Umsetzung semantischer Technologie versammelt: Von der Modellierung semantischer Netze und Konfiguration intelligenter Applikationen bis zur Verknüpfung von Ontologien mit Suchmaschinen, Text-Mining-Techniken und user generated semantics.

Klaus Reichenberger selbst hat über 12 Jahre Erfahrung in den Gebieten Semantik und Wissensmanagement und ist einer der führenden Experten in semantischer Modellierung. Sein persönlicher Schwerpunkt liegt im Thema „business semantics“ – wie bringe ich semantische Technologie ins Unternehmen und seine Prozesse hinein, welchen Nutzen kann ich damit stiften?

Vor der Gründung von intelligent views forschte Klaus Reichenberger bei der Fraunhofer Gesellschaft in den Bereichen Visualisierung und Wissensrepräsentation. Er ist Autor zahlreicher Publikationen und Vorträge zum Thema Wissensmanagement und Semantik.

Klaus Reichenberger ist ausgebildeter Gestalter, Fachrichtung visuelle Kommunikation mit Schwerpunkt user interface design.

### **Der Business-Value von semantischen Wissensportalen**

Web 2.0 goes Enterprise 2.0 – unter der Federführung semantischer Technologien. Doch was kann Semantik wirklich im praktischen Einsatz leisten? Der Vortrag zeigt am Einsatz semantischer Wissensnetze in der Industrie,

- wie Skills, Projekte, Prozesse, Communities profitieren können
- vorhandene Technologien wie SharepointTM mit Semantik angereichert werden
- oder wie Unternehmen nicht in die „Wiki-Falle“ geraten
- sondern zu wirksamen Informations- und Austausch-Basen kommen

Wir stellen verschiedene semantische Technologien gegenüber (Suche, semantische Netze, Textmining). Erfahrungswerte zu realem Aufwand und Nutzen runden den Vortrag ab.

## **Einsatz semantischer Wissensnetze in der Industrie**

intelligent views ist führender Anbieter semantischer Technologie. Mit der Software K-Infinity unterstützen sie ihre Kunden bei der optimalen Nutzung ihrer Informationen und der Gestaltung der Prozesse für Wissenserwerb, -austausch und -bewahrung. K-Infinity verbindet Menschen direkt mit denjenigen Informationen, die für ihre Arbeit relevant sind. Der wissenschaftliche Background und die langjährige Projekterfahrung macht intelligent views zum kompetenten Partner für anspruchsvolle Lösungen auf Basis semantischer Wissensnetze.

K-Infinity ist eine Plattform, auf der alle Komponenten für eine umfassende Unterstützung der Wissensarbeit aufeinander abgestimmt sind, angefangen von der einfachen Definition selbst komplexester Wissensmodelle, über die zentrale und dezentrale Pflege der Strukturen, bis hin zur Nutzung und Verteilung der Wissensbestände.

Wenn es um Expertenwissen, strukturierte und unstrukturierte Daten oder semantische Wikis, geht, sind Knowledge Portals mit K-Infinity die perfekte Lösung. Sie stehen für Austausch und Bewahrung von Wissen, Zugriff auf Zusammenhangsinformationen und Schaffung von Transparenz. Beispielsweise in den Bereichen:

- **Innovation & Engineering:**

Entwicklung koordinieren, Doppelarbeiten vermeiden, Entwicklungen eng am Markt orientieren

- **Expertise & Experience:**

Know-how erhalten, sichern und gezielt weitergeben,, geeignete Mitarbeiter finden und fördern

- **Organisation & Processes:**

Unternehmenstransparenz, Zuständigkeiten klären, Abläufe durch gezielte Informationsversorgung optimieren

- **Market & Products:**

Vertrieb, Marketing und Kundenservice koordinieren, Marktbearbeitung effizient gestalten, Leistungen des Unternehmens auf Kundenanforderungen abstimmen

Typische Referenzen aus diesen Bereichen sind:

### **Publishing**

- Duden-Brockhaus
- Deutsche Lufthansa
- Süddeutscher Verlag (DIZ)

### **Government**

- Sicherheitsbehörden
- Hochschulen

### **Industrielösungen**

- ThyssenKrupp ComWorld, ThyssenKrupp base
- EADS
- inpro

- Wienerberger
- Dunlop
- Daimler
- T-Systems
- SAP Research

### **Kundenstimmen:**

„Komplexe Aufgabenstellungen, die unsere Entwicklerteams lösen müssen, machen Wissensmanagement unabdingbar. Das gesamte Potential des „SemanticNet“-Ansatzes konnte hierbei bislang noch gar nicht ausgeschöpft werden, da unsere Konzentration zunächst auf den Anforderungen des Technologie-Projektes lag. Wir erkennen aber großes Potential über das bisher Erreichte hinaus und planen Folgeschritte (Technology-Map, Prozessmanagement, Koppelung an PDM-Systeme, etc).“

*Ravi Nirankari, Projektleiter EADS Military Air Systems*

„Uns ist wichtig, mit begrenztem zeitlichem und finanziellem Aufwand unseren Gesellschaftern einen technologischen und wirtschaftlichen Vorsprung zu ermöglichen. Das ist mit der Technik von intelligent views auf hervorragende Weise möglich.“

*Martin Jansen, Projektleiter INPRO*

„K-Infinity ist für uns die ideale Technologie, wenn es darum geht, unseren Personaleinsatz zu optimieren. Die Software zeichnet sich gegenüber anderen Anwendungen insbesondere durch eine einfache und intuitive Modellierung von Skills, Ausbildungsstand und Projekterfahrung aus.“

*Hans Tschida, Projektleiter Wienerberger AG*