

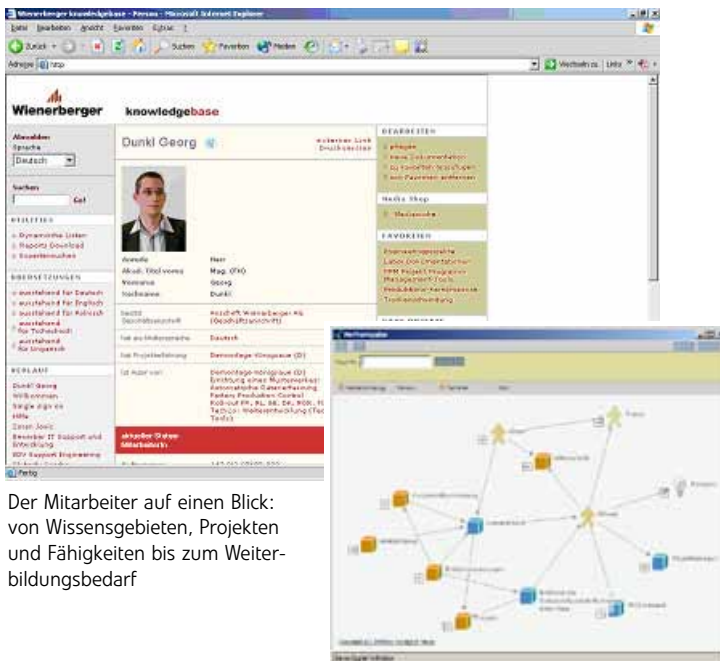


WISSENSMANAGEMENT BEI WIENERBERGER

Weltweiter Projekterfolg durch optimalen Einsatz von Know-how

„K-Infinity ist für uns die ideale Technologie, wenn es darum geht, unseren Personaleinsatz zu optimieren. Die Software zeichnet sich gegenüber anderen Anwendungen insbesondere durch eine einfache und intuitive Modellierung von Skills, Ausbildungsstand und Projekterfahrung aus. Wichtig war uns dabei auch, dass wir unsere unternehmenseigene Fachanwender einbinden können und keine gesonderte IT-Expertise notwendig ist. Bei gewünschten Änderungen ist Wienerbergerin der Lage selbständig zu agieren.“

Hans Tschida, Projektleiter, Wienerberger AG



Der Mitarbeiter auf einen Blick: von Wissensgebieten, Projekten und Fähigkeiten bis zum Weiterbildungsbedarf

Eine schwierige Aufgabe...

Die Herstellung von Ziegeln ist im Grundprinzip seit Jahrhunderten die gleiche. Diesen Prozess zu optimieren ist somit zwar ein Baustein für erfolgreiches Geschäft, für die weltweite Marktführerschaft von Wienerberger jedoch, ist das Know-how der Mitarbeiter entscheidend.

Denn die Mitarbeiter von Wienerberger sind es, die den Know-how-Level von Wienerberger tragen und bestimmen.

Die Wienerberger AG produziert in 237 Werken in 24 Ländern. Das Kerngeschäft, wie z. B. den Neubau und den Betrieb eines Ziegelwerkes an einem beliebigen Ort dieser Erde schnell und effektiv umzusetzen, garantiert Wienerberger auch weiterhin, allen Mitbewerbern immer einen Schritt voraus zu sein.

Die Produktion geschieht vor Ort und ein Projekterfolg ist nur durch Schnelligkeit und Erfahrung realisierbar. Dabei muss die Wienerberger AG auf einiges achten:

- die Notwendigkeit der schnellen Zusammenstellung mobiler Teams mit unterschiedlichen Fähigkeiten, Wissen und Erfahrungen
- das Erfordernis der Homogenität von Projektteams
- Zusammenarbeit verschiedener Projektteammitglieder über große Entfernungen

Um diese Kompetenzen mittelfristig zu entwickeln, benötigte Wienerberger eine Software, die diese Vorhaben unterstützt, und darüber hinaus auch in der Lage ist langfristige Anforderungen zu realisieren, wie:

- operative Unterstützung der Personalabteilung
- Bewerbermanagement im Bereich HR-Holding
- Feststellung der Weiterbildungsbedarfe und Entwicklung geeigneter Maßnahmen
- Verwaltung der internen Weiterbildungsplattform „Wienerberger Akademie Technik“



Die **Wienerberger AG**, Weltmarktführer in der Ziegelproduktion, ist ein stark verteiltes Unternehmen: Über 12.000 Mitarbeiter sind in den 237 Werken in 24 Ländern beschäftigt. Die **Wienerberger AG** hat mit **K-Infinity** eine „Wienerberger Knowledge Base“ realisiert, die u. a. mittlerweile das führende System für alle Personalangelegenheiten und Projektmanagement ist.

- ▶
 - Wissensvernetzung von Themen, Projekten, Projektanforderungen, Organisationseinheiten, Skills und Personen
 - Prozessabbildung und -unterstützung aller relevanten HR-Prozesse
 - Projektverwaltung und -dokumentationen

Die Wienerberger AG hat auf Basis dieser Anforderungen mit K-Infinity die „Wienerberger Knowledge Base“ realisiert.

...verlangt eine intelligente Lösung

K-Infinity stellt auf der technologischen Basis eines semantischen Wissensnetzes Werkzeuge für einen vollständigen Wissensmanagementprozess bereit. Ein Wissensnetz schafft eine Abbildung unternehmerischen Wissens und bezieht dabei gleichzeitig individuelle und abteilungsbezogene Perspektiven mit ein.

Auf diese Weise werden immanent wichtige HR-Prozesse semantisch unterstützt:

- Einstellung und Ausscheiden von Mitarbeitern
- Identifikation von Weiterbildungsbedarfen
- Vorbereitung und Dokumentation von Mitarbeitergesprächen
- Verwalten von Weiterbildungsanbietern
- Dokumentation von Weiterbildungsveranstaltungen

Die auf K-Infinity basierende Wissensmanagementlösung ermöglicht es darüber hinaus, Erfahrungen aus der Produktion, Fehlerquellen, erfolgreiche Maßnahmen, neue Techniken etc. zwischen den verschiedenen Standorten auszutauschen.

Dabei galt es insbesondere auch, bei Wienerberger eingesetzte Systeme (vor allem MS-Outlook) zu unterstützen. Die Daten aus dem Netz mussten automatisch importiert werden können. Gleichzeitig wurde ein Export eingerichtet, der Informationen als Text-Datei bereitstellt, damit sie für die Weiterverarbeitung in MS-Outlook und das CMS (Content Management System) für das Wienerberger-Intranet bzw. zur Einarbeitung in einen Word-Serienbrief zur Verfügung stehen.

Neben den expliziten Fähigkeiten eines Mitarbeiters sind es vor allem die Erfahrungen, die er durch die Mitarbeit in Projekten gesammelt hat, über die eine Beurteilung des Kenntnisstandes eines Mitarbeiters erfolgen kann. Daher fließen laufend relevante Daten über Projekte in die Knowledge Base: Art der Projekte, relevante Themen wie auch eingesetzte Teams reichern die Knowledge Base an und ermöglichen es dem Konzern zudem, seine komplette Projektdokumentation in der Knowledge Base abzubilden.



Julius-Reiber-Str. 17
64293 Darmstadt

Tel. +49(0)6151-50 06-0
Fax +49(0)6151-50 06-138
www.i-views.de
contact@i-views.de

intelligent views stellt **K-Infinity**, die Standard-Software für Wissensmanagement her. Kundenspezifische Lösungen, individuell konzipierte Workshops, Teststellungen und Lösungsbausteine bilden unser Angebotsportfolio. Wir beraten Ihr Unternehmen so, dass Ihre Ziele und Visionen ergebnisorientiert umgesetzt werden und sowohl technisch als auch wirtschaftlich funktionieren.

K-Infinity basiert auf der innovativen Technologie der Wissensnetze. Semantische Wissensnetze verknüpfen Unternehmensdaten zu einem sinnvollen Ganzen und bieten einen intelligenten und einheitlichen Zugang zu verteilten und heterogenen Informationen. Die Gestaltung von Wissenserwerb, -austausch und -bewahrung sind unser Können. Und unser Können wird Ihr Erfolg.