

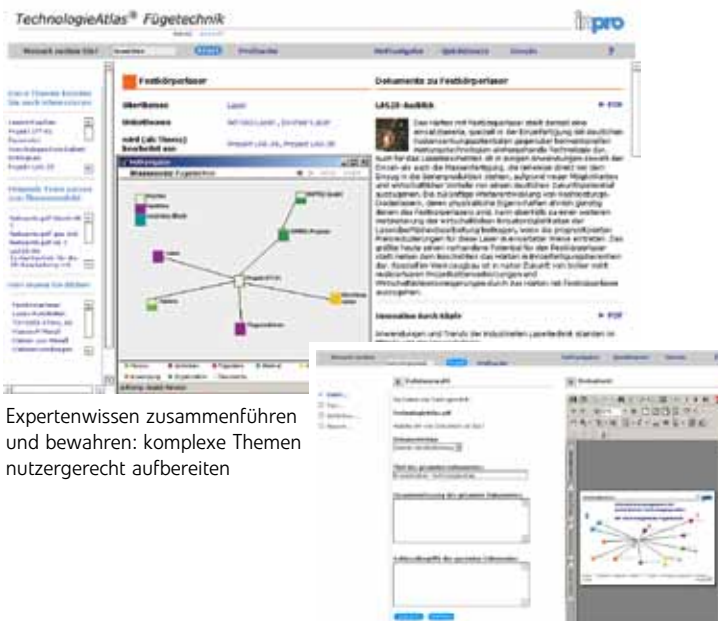


WISSENSMANAGEMENT BEI INPRO

Expertenwissen aus Forschung+Entwicklung: Die TechnologyMap

„Uns ist wichtig, mit begrenztem zeitlichen und finanziellen Aufwand unseren Gesellschaftern einen technologischen und wirtschaftlichen Vorsprung zu ermöglichen. Das ist mit der Technik von **intelligent views** auf praktische Weise möglich.“

Martin Jansen, Projektleiter INPRO



Expertenwissen zusammenführen und bewahren: komplexe Themen nutzergerecht aufbereiten

Die INPRO übernimmt mit Technology-Watch Aufgaben der Technologiefrüherkennung für ihre Gesellschafter. Ausgewählte Themen werden in Reports und Studien erfasst und dokumentiert. Durch die Kombination von Fachexpertise mit umfangreichem Know-how im Wissensmanagement erzielt INPRO nicht nur innovative Forschungsergebnisse, sondern adressiert diese auch an die richtigen Partner. In Unternehmen selbst ist Wissen in sehr unterschiedlicher Form vorhanden: Als Erfahrungswissen bei Mitarbeitern, als dokumentiertes Wissen, in strukturierten Informationen, in Workflows. Vor diesem Hintergrund wurde nach einer Lösung gesucht, die dieses Wissen und Know-how innovativ in einem Portal abbilden kann und einfach nutzbar macht.

... verlangt intelligente Lösungen

Die INPRO hat sich entschieden, ihre Ergebnisse in Form der TechnologyMap (TechnologieAtlas®) umzusetzen. In einem gemeinsamen Projekt von INPRO und intelligent views ist ein Technologieatlas entstanden, mit dem relevante Informationen und Wissen aus unterschiedlichen Bereichen sehr schnell gefunden werden können.

Der effiziente Zugriff auf Erfahrungswissen aus abgeschlossenen Planungsprojekten wie auch die Erschließung neuer Wissensquellen stehen hierbei im Vordergrund. Es werden die vielfältigsten Verfahren und die verschiedensten Aspekte einer Technologie (wie eine genaue Beschreibung oder die Wirtschaftlichkeit der Verfahren) so strukturiert aufbereitet, dass die wesentlichen Kerninformationen des Technologiefel- ▶

Eine schwierige Aufgabe ...

Wettbewerbsvorsprung zu sichern ist heute eine der Hauptaufgaben in der Automobilindustrie. Voraussetzung dazu ist, innovative Produkte mit innovativer Technik zeit- und kostengünstig herzustellen. Namhafte Unternehmen der Branche wie BMW, Daimler-Benz, Siemens und Volkswagen erkannten dies frühzeitig und riefen 1982 INPRO, die Innovationsgesellschaft für fortgeschrittene Produktionssysteme in der Fahrzeugindustrie, ins Leben.



INPRO Innovationsgesellschaft für fortgeschrittene Produktionssysteme in der Fahrzeugindustrie mbH in Berlin ist ein Kooperationsnetzwerk mit dem Ziel, für ihre Gesellschafter wie DaimlerChrysler AG, Volkswagen AG, BASF Coatings AG, Thyssen-Krupp AG und IWKA AG Grundlageninformationen zur schnellen Entwicklung und Erprobung neuer Produktionstechnologien aufzubereiten. **INPRO** hat sich bei der Realisierung eines neuartigen Informationsportals zur Fügetechnik für die Technologieplattform **K-Infinity** von **intelligent views** entschieden.

- ▶ des gleichermaßen für Laien wie Experten schnell und einfach zu erkennen sind.

Das richtige Wissen zur richtigen Zeit

Für den Fahrzeugleichtbau galt es, im Bereich der Fügetechnik Innovations- und Wissensmanagement zu integrieren. Es wurden zwei verschiedene Bereiche des Portals geschaffen: ein Grundlagen- und ein Expertenbereich. Für Experten, Manager und Interessierte sind jeweils andere, bedarfsgerechte und für sie relevante Informationen in verschiedenen Stufen der Benutzung für die Informationssuche bereitgestellt:

- Überblick verschaffen
- vorhandenes Wissen vertiefen
- Expertenwissen nutzen

Ziel des Grundlagenbereichs ist es, dem Nutzer einen schnellen und gezielten Überblick über die Grundlagen verschiedener Fügetechniken in Verbindung mit verfahrensspezifischen Zusatzinformationen zu verschaffen. Der Benutzer wird geführt – der Manager kann sich beispielsweise stufenweise in eine Technik einlesen.

Auf diese Weise wird die Qualität der Informationen für die Nicht-Experten gesichert.

Im Expertenbereich wurde eine Dokumentenbasis aufgebaut – beginnend mit INPRO-Berichten, die sich mit dem Thema Fügetechnik befassen – bis hin zur Darstellung von spezifischen Zusammenhängen, die aus dem Erfahrungswissen der Mitarbeiter resultieren. Aus dieser Dokumentenbasis kann sich der Benutzer einem Thema frei auf Grundlage seines Fachwissens nähern und entsprechende Lösungshinweise extrahieren.

Visualisiertes Wissen als Grundlage

Daneben wurde von der INPRO die Visualisierung für die Auswertung großer Daten- und Informationsmengen als wichtig beurteilt. Dies gilt ebenso für die Navigation und den Aufbau solcher Datenbestände. Sowohl bei der Erstellung als auch bei der Abfrage der Informationen dienen grafische Visualisierungsverfahren dazu, dem Benutzer in komplexen Kontexten einen Überblick zu verschaffen.



Julius-Reiber-Str. 17
64293 Darmstadt

Tel. +49(0)6151-50 06-0
Fax +49(0)6151-50 06-138
www.i-views.de
contact@i-views.de

intelligent views stellt **K-Infinity**, die Standard-Software für Wissensmanagement her. Kundenspezifische Lösungen, individuell konzipierte Workshops, Teststellungen und Lösungsbausteine bilden unser Angebotsportfolio. Wir beraten Ihr Unternehmen so, dass Ihre Ziele und Visionen ergebnisorientiert umgesetzt werden und sowohl technisch als auch wirtschaftlich funktionieren.

K-Infinity basiert auf der innovativen Technologie der Wissensnetze. Semantische Wissensnetze verknüpfen Unternehmensdaten zu einem sinnvollen Ganzen und bieten einen intelligenten und einheitlichen Zugang zu verteilten und heterogenen Informationen. Die Gestaltung von Wissenserwerb, -austausch und -bewahrung sind unser Können. Und unser Können wird Ihr Erfolg.