



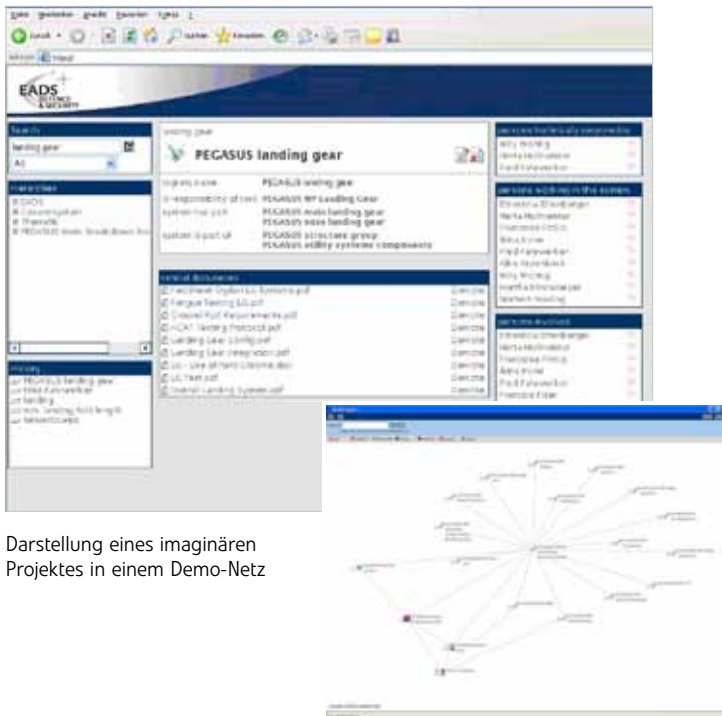
WISSENSMANAGEMENT BEI EADS MILITARY AIR SYSTEMS

Produktentwicklung in multinationalen Teams

„Komplexe Aufgabenstellungen, die unsere Entwicklerteams lösen müssen, machen Wissensmanagement unabdingbar. Das gesamte Potential des SemanticNet-Ansatzes konnte hierbei bislang noch gar nicht ausgelotet werden, da unsere Konzentration zunächst auf den Anforderungen des Technologie-Projektes lag.

Wir erkennen aber großes Potential über das bisher Erreichte hinaus und planen Folgeschritte (Technology-Map, Prozessmanagement, Koppelung an PDM-Systeme etc.).“

Ravi Nirankari, Projektleiter, EADS Military Air Systems



Darstellung eines imaginären Projektes in einem Demo-Netz

Dabei sind die Aufgabenfelder, die Programme und Produkte von Military Air Systems vielfältig:

- Military Air System Integration (Entwicklung und Produktion von Technologien und Systemen z.B. für den Eurofighter)
- Integrated Services (Technische Upgrades, Training Services...)
- Aerostructures (präferierter kommerzieller Zulieferer für Airbus-Produkte)

Zur Unterstützung zukünftiger neuer MAS-Projekte im Hinblick auf Wissensteilung und Teamwork in „virtuellen Team-Strukturen“ hatte die Military Air Systems die Vision eines „Semantic Net“.

Die Situation stellte sich bislang so dar, dass in einem klassischen Team ca. 70 Personen mit einem Projektlaufwerk arbeiten. Dabei muss jeder Mitarbeiter jederzeit wissen, wo welches Dokument (und damit wo welche Information) zu finden ist. Die Problematik der Baumstruktur liegt auf der Hand – jeder Teilnehmer hat womöglich eine andere Ordnungsstruktur und legt Dokumente an unterschiedlicher Stelle ab. Für den einen Mitarbeiter gehört beispielsweise der Bericht „xy“ klar zum Produkt, für den anderen zum Kunden, und der dritte zieht eine reine Datenchronologie vor. Zudem werden Dokumente oftmals dupliziert und ziehen damit Folgeprobleme nach sich: Welche Information ist derzeit aktuell und wer kann darüber Auskunft erteilen? ▶

Eine schwierige Aufgabe ...

Die Division Defence und Security (DS) ist eines der fünf Geschäftsfelder der EADS. Die rund 7.800 Mitarbeiter des integrierten Geschäftsbereichs Military Air Systems (MAS) erzielen mit 2,1 Mrd. Euro ca. die Hälfte des Umsatzes der Division DS (Stand Ende 2006).

Military Air Systems, ein integrierter Geschäftsbereich der EADS Defence & Security Division (DS), ist das Kompetenzzentrum für alle bemannten und unbemannten fliegenden Waffensysteme innerhalb der EADS.

DS bietet umfassende Systemlösungen an. Der Bereich verbindet militärische Flugsysteme, Lenkflugkörpersysteme, Kommunikations- und Aufklärungssysteme, Lösungen für globale Sicherheit, Sensor- und Avioniksysteme sowie Test- und Unterstützungslösungen zu einem effektiven Netzwerk. Im Jahr 2006 erzielte DS mit rund 23.000 Mitarbeitern einen Umsatz von 5,9 Mrd.

EADS ist ein weltweit führendes Unternehmen der Luft- und Raumfahrt, im Verteidigungsgeschäft und den dazugehörigen Dienstleistungen, mit einem Umsatz von € 39,4 Milliarden im Jahr 2006 und rund 116.000 Mitarbeitern.

► **... verlangt intelligente Lösungen**

Damit liegt auf der Hand: Um Projekte effizienter zu gestalten, benötigen größere Projektteams eine signifikante Erhöhung der Transparenz.

Nach einer Evaluierungsphase entschied sich MAS für die semantischen Wissensnetze auf Basis von K-Infinity. Ziel des Projekts war, eine einheitliche Infrastruktur für wissensintensive Informationen zu gestalten.

In der Pilotphase wurden zunächst inhaltliche Schwerpunkte aufbereitet, um den Herausforderungen für funktionierendes Teamwork und den Anforderungen bei künftigen MAS-Projekten begegnen zu können:

- hocheffizienter Zugriff auf implizite Informationen
- hohe Komplexität in Produkt, Projekt und Organisation
- vielfältige Abhängigkeiten erfordern abteilungsübergreifend Übersicht

Bereits vom „SemanticNet“ erfüllte Erwartungen:

- besseres Verständnis der Teamstruktur sowie der Prozesse innerhalb des Projekts
- schnellerer Zugang zu Projekt-Team-Dokumenten & Gewinnung zusätzlicher impliziter Informationen
- effektive Suchverfahren

Die realisierbaren Vorteile für die Zukunft:

- Aufbau und Sicherung einer Wissensbasis
- Schaffung von Transparenz bzgl. Projektdokumentation in multinationalen Projekten
- Schaffung einer Wissensbasis für künftige Projekte



Julius-Reiber-Str. 17
64293 Darmstadt

Tel. +49(0)6151-50 06-0
Fax +49(0)6151-50 06-138
www.i-views.de
contact@i-views.de

intelligent views stellt **K-Infinity**, die Standard-Software für Wissensmanagement her. Kundenspezifische Lösungen, individuell konzipierte Workshops, Teststellungen und Lösungsbausteine bilden unser Angebotsportfolio. Wir beraten Ihr Unternehmen so, dass Ihre Ziele und Visionen ergebnisorientiert umgesetzt werden und sowohl technisch als auch wirtschaftlich funktionieren.

K-Infinity basiert auf der innovativen Technologie der Wissensnetze. Semantische Wissensnetze verknüpfen Unternehmensdaten zu einem sinnvollen Ganzen und bieten einen intelligenten und einheitlichen Zugang zu verteilten und heterogenen Informationen. Die Gestaltung von Wissenserwerb, -austausch und -bewahrung sind unser Können. Und unser Können wird Ihr Erfolg.